

Приложение № 1
к приказу министерства культуры
Новосибирской области
от 17.06.2016 № 184

**Ведомственный план мероприятий
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры Новосибирской области
на 2016-2018 гг.**

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Новосибирской области

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г. (прогноз)	2017г. (прогноз)	2018г. (прогноз)
1.	Доля государственных организаций культуры, подведомственных Минкультуры НСО, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры, подведомственных Минкультуры НСО, в процентах	30	50,0	95,0	95,0
2.	Доля государственных и муниципальных организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры, в процентах	1,4	50,0	90,0	95,0
3.	Количество муниципальных органов исполнительной власти, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг организациями культуры (размещение анкеты для интернет-опроса)	0	25	35	35

II. План мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Новосибирской области на 2016-2018 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные за исполнение
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета при Минкультуры НСО по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее - независимая оценка качества), а также обсуждение с приглашением представителей муниципальных органов управления культуры НСО итогов проведения независимой оценки качества и разработка предложений по совершенствованию системы независимой оценки качества с учетом опыта муниципальных районов.	ежеквартально	Минкультуры НСО, Общественный совет при Минкультуры НСО
2.	Размещение организациями культуры, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) (далее - официальный сайт www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	постоянно	Организации культуры НСО
3.	Обеспечение организациями культуры, подведомственными Минкультуры НСО, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	III квартал 2016 г., далее постоянно	Организации культуры, подведомственные Минкультуры НСО
4.	Проведение конкурса и заключение государственного	ежегодно	Минкультуры НСО,

	(муниципального) контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры; оформление Минкультуры НСО решения об определении оператора		муниципальные органы управления культуры (при наличии Общественного совета)
5.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	ежегодно	Общественный совет при Минкультуры НСО, Общественные советы при органах местного самоуправления (при их наличии)
6.	Направление результатов независимой оценки качества и предложений по улучшению качества деятельности организаций в Минкультуры НСО (муниципальные органы исполнительной власти)	ежегодно	Общественный совет при Минкультуры НСО, Общественные советы при органах местного самоуправления (при их наличии)
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте www.bus.gov.ru)	по итогам проведения независимой оценки	Минкультуры НСО, органы местного самоуправления (в случае проведения независимой оценки)
8.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества и предложений по повышению качества деятельности организаций культуры, поступивших из Общественного совета при Минкультуры НСО	в течение месяца со дня поступления информации	Минкультуры НСО, муниципальные органы управления культуры
9.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и его утверждение по согласованию с Минкультуры НСО на основании результатов независимой оценки качества и предложений по повышению качества деятельности организаций, поступивших из Общественного совета при Минкультуры	в течение месяца со дня поступления информации	Организации культуры НСО

	НСО		
10.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Организации культуры НСО
11.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов учреждения	постоянно	Минкультуры НСО
12.	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Минкультуры НСО, муниципальных органов управления культуры, учреждений культуры	постоянно	Минкультуры НСО муниципальные органы управления культуры, организации культуры
13.	Обеспечение взаимодействия Минкультуры НСО, Общественного совета при Минкультуры НСО, муниципальных органов исполнительной власти НСО и общественных советов при них по проведению независимой оценки качества и организационно-методического сопровождения этой деятельности	по мере необходимости	Минкультуры НСО, Общественный совет при Минкультуры НСО, муниципальные органы управления культуры
14.	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки качества организациями культуры Новосибирской области: - создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями культуры; - деятельность общественных советов по независимой оценке качества в муниципальных районах (городских округах) (где они сформированы); - порядок рассмотрения результатов независимой оценки	II квартал 2016 г., I квартал 2017г., далее ежегодно	Минкультуры НСО, муниципальные органы управления культуры

	<p>качества;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение информационной открытости муниципальных организаций культуры; - актуализация наполнения сайтов муниципальных органов управления культуры необходимой информацией в соответствии с нормативными актами. 		
15.	<p>Актуализация информации по независимой оценке, размещаемой на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>со II квартал 2016 ежегодно</p>	<p>Минкультуры НСО, муниципальные органы управления культуры (при наличии Общественного совета)</p>
16.	<p>Подведение итогов по достижению целевых показателей по охвату независимой оценкой качества организаций культуры Новосибирской области на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Минкультуры НСО, муниципальные органы управления культуры</p>