

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель начальника ДКСиМП –  
начальник управления культуры  
мэрии города Новосибирска  
В. Е. Державец

« \_ » \_\_\_\_\_ 2017 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор  
МБУДО ДШИ №18

«10» октября 2017 года

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
МБУДО ДШИ № 18  
на 2018 год

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	<i>Открытость и доступность информации об организации</i>	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте <a href="http://dshi18nsk.ru/">http://dshi18nsk.ru/</a> и на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Постоянно	Лукиных Т. Н. Краснова В. К.	Информационная открытость
2.	<i>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижение, положения, приказы и т.п.)	Постоянно	Чернышева О. В.	Повышение уровня комфортности и доступности образовательной деятельности

3.	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</i>	Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с Планом повышения квалификации сотрудников	В течение года	Филимонок Н. В.	Повышение уровня обслуживания населения
4.	<i>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</i>	Обеспечение технической возможности выражения мнений участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности на сайте организации (онлайн анкетирование)	Февраль	Лукиных Т. Н.	Повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения получателей услуг
		Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг	Ежеквартально	Филимонок Н. В. Лукиных Т. Н.	
		Внутренний мониторинг качества образовательной деятельности (анкетирование родителей, учащихся)	Май	Филимонок Н. В. Лукиных Т. Н.	