



## МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

от 04.03.2019 № 63\_\_\_\_\_

г. Новосибирск

#### **Об утверждении ведомственного плана мероприятий министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2019-2023 гг.**

В целях реализации статьи 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. от 05.12.2017 № 392), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить ведомственный план мероприятий министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2019-2023 годы согласно приложению № 1.

2. Утвердить порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг органами исполнительной власти и организациями культуры Новосибирской области согласно приложению № 2.

3. Считать утратившим силу приказ министерства культуры Новосибирской области от 17.06.2016 № 184 «Об утверждении ведомственного плана мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг на 2016-2018 гг.».

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра культуры - начальника управления государственной культурной политики министерства культуры Новосибирской области Сазонова Е.А.

Министр

И.Н. Решетников

**Ведомственный план мероприятий министерства культуры Новосибирской области  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями культуры Новосибирской области  
на 2019-2023 гг.**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области**

№	Целевые показатели	2018 (факт)	2019	2020	2021	2022	2023
1.	Доля государственных организаций культуры, подведомственных Минкультуры НСО, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры, подведомственных Минкультуры НСО, в процентах (с нарастающим итогом)	65,4	0	100	65	100	
2.	Доля государственных и муниципальных организаций культуры Новосибирской области, охваченных независимой оценкой от общего количества государственных и муниципальных организаций культуры, в процентах (с нарастающим итогом)	56	95	100	55	95	100

**II. План мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области на 2019-2023 гг.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные за исполнение
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области (далее – Общественный совет по независимой оценке) по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - независимая оценка качества) в соответствии с планом работы.	Ежеквартально	Общественный совет по независимой оценке Минкультуры НСО,
2.	Формирование перечня организаций культуры Новосибирской области, подлежащих независимой оценке качества.	Ежегодно I квартал	Минкультуры НСО, Общественный совет по независимой оценке
3.	Заключение государственного (муниципального) контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд; оформление Минкультуры НСО решения об определении оператора.	Ежегодно I квартал в соответствии с графиком закупок	Минкультуры НСО, органы местного самоуправления (при наличии Общественного совета по независимой оценке)
4.	Проведение независимой оценки качества с учетом информации предоставленной оператором, формирование рейтингов организаций, выводов и предложений об улучшении качества организаций.	Ежегодно II квартал	Общественный совет по независимой оценке
5.	Представление соответственно в Минкультуры НСО (органы местного самоуправления) результатов независимой оценки качества, предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры (далее – решение Общественного совета по независимой оценке).	Ежегодно III квартал	Общественный совет по независимой оценке
6.	Рассмотрение решения Общественного совета по независимой оценке.	В течение месяца со дня	Минкультуры НСО, органы местного

		поступления информации	самоуправления, организации культуры
7.	Разработка и утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, по форме, утвержденной постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 (далее – план организации по устранению недостатков НОК).	В течение месяца со дня поступления информации	Минкультуры НСО, органы местного самоуправления, организации культуры
8.	Размещение информации о независимой оценке качества на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (далее - официальный сайт <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> ).	Ежегодно III-IV квартал	Минкультуры НСО, органы местного самоуправления (в случае проведения независимой оценки качества)
9.	Формирование информации в обязательный публичный отчет Губернатора Новосибирской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (Постановление Правительства РФ от 17.04.2018 № 457).	Ежегодно в течение года	Минкультуры НСО
10.	Проведение мониторинга посещений гражданами официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> и их отзывов, организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.	Ежеквартально	Минкультуры НСО, муниципальные органы управления культуры
11.	Осуществление контроля за исполнением планов организаций по устранению недостатков НОК.	Ежегодно июнь, декабрь	Минкультуры НСО, муниципальные органы управления культурой
12.	Подведение итогов по достижению целевых показателей по охвату независимой оценкой качества организаций культуры Новосибирской области на 2019-2023 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> .	Ежегодно IV квартал	Минкультуры НСО, Общественный совет по независимой оценке
13.	Обеспечение взаимодействия Минкультуры НСО, Общественного совета по независимой оценке, органов местного самоуправления, организаций культуры по вопросам независимой оценки качества, проведение семинаров, конференций, обмен опытом и др.	Ежегодно IV квартал ежегодно	Минкультуры НСО, Общественный совет по независимой оценке

14.	Внесение изменений в трудовые договоры с руководителями организаций культуры, в части включения результатов независимой оценки качества и выполнение плана организации по устранению недостатков НОК в показатели эффективности работы руководителей (Постановление Правительства РФ от 26.07.2018 г. № 873).	2019 год	Минкультуры НСО, органы местного самоуправления
15.	Обеспечение открытости информации о независимой оценке качества в открытой сети Интернет, СМИ		
15.1.	Размещение информации о деятельности Общественного совета по независимой оценке, решениях Общественного совета по независимой оценке по результатам независимой оценки качества на своих официальных сайтах в сети «Интернет», в средствах массовой информации.	Ежегодно по мере необходимости	Общественный совет по независимой оценке, Минкультуры НСО, органы местного самоуправления, организации культуры
15.2.	Актуализация информации в разделе «Независимая оценка» на официальном сайте Минкультуры НСО, муниципальных органов управления культуры, учреждений культуры.	Постоянно	Минкультуры НСО, муниципальные органы управления культуры
15.3.	Актуализация информации в разделе «Общественный совет по независимой оценке качества».	Постоянно	Минкультуры НСО
15.4.	Обеспечение на своих официальных сайтах в сети «Интернет» технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве их оказания.	2019-2020 годы	Муниципальные органы управления культурой, организации культуры
15.5.	Проведение мониторинга выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет».	Ежеквартально	Минкультуры НСО, муниципальные органы управления культуры, организации культуры
15.6.	Размещение плана организации по устранению недостатков НОК на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет».	В течение 5 дней после утверждения плана	Организации культуры
15.7.	Размещение отчетов по исполнению плана организации по устранению недостатков НОК на официальном сайте организаций культуры в сети	До 20 декабря текущего года	Организации культуры

	«Интернет».		
15.8.	Своевременно актуализировать информацию, установленную приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 на официальных сайтах организации (учредителя) в сети «Интернет».	Постоянно	Организации культуры
16.	Своевременно актуализировать информацию, установленную приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н о деятельности организации на официальном сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	Постоянно	Организации культуры

**Порядок  
рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в  
сфере культуры (далее - независимая оценка качества), органами исполнительной  
власти, организациями культуры Новосибирской области**

(данный порядок разработан в соответствии с законодательными и нормативными правовыми актами, регламентирующими организацию и проведение независимой оценки качества)

*1. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества министерством культуры Новосибирской области.*

1.1. Результаты независимой оценки качества и предложения об улучшении качества деятельности организаций культуры (далее – решение Общественного совета по независимой оценке) представляются Общественным советом по независимой оценке в Минкультуры НСО (в течение одного месяца со дня получения отчета оператора).

1.2. Минкультуры НСО в течение одного месяца с даты поступления решения Общественного совета по независимой оценке:

- 1) принимает решение по выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры и оценке деятельности их руководителей;
- 2) формирует предложения и рекомендации органам местного самоуправления, организациям культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки и реализации решений Общественного совета по независимой оценке (далее – рекомендации Минкультуры НСО), доводит до их сведения;
- 3) направляет решение Общественного совета по независимой оценке и рекомендации Минкультуры НСО в муниципальные районы/ городские округа Новосибирской области и подведомственные организации культуры;
- 4) утверждает планы организаций культуры подведомственных министерству культуры Новосибирской области (далее - подведомственные организации) по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее - план организации по устранению недостатков НОК) по утвержденной форме (Постановление Правительства РФ от 17.04.2018 № 457);
- 5) учитывает результаты независимой оценки качества и исполнение планов организации по устранению недостатков НОК при оценке эффективности работы организаций культуры и их руководителей, принимает меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Структурные подразделения Минкультуры НСО, курирующие деятельность организаций культуры:

- 1) анализируют результаты независимой оценки организаций культуры, выявляют недостатки, формируют предложения и рекомендации по устранению выявленных недостатков и реализации решения Общественного совета по независимой оценке, поощрению организаций и их руководителей за высокие результаты независимой оценки качества;

2) формируют совместно с руководителями подведомственных организаций планы организаций по устранению недостатков НОК к утверждению Минкультуры НСО;

3) проводят мониторинг выполнения планов организаций по устранению недостатков НОК и информируют Общественный совет по независимой оценке о ходе их выполнения не реже, чем один раз в год.

1.4. Отдел анализа и прогнозирования координирует проведение мероприятий по исполнению плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в соответствии с законодательными, нормативными правовыми актами, указанными в п. 4 настоящего порядка в том числе:

1) взаимодействует с Минкультуры России и органами исполнительной власти Новосибирской области по вопросам независимой оценки качества;

2) взаимодействует с Общественной палатой Новосибирской области по вопросам независимой оценки качества и деятельности Общественного совета по независимой оценке;

3) взаимодействует с Общественным советом по независимой оценке по вопросам формирования перечня организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества, подготовке проектов документации о закупке работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг, исполнения решений Общественного совета по независимой оценке качества, исполнения законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих проведение независимой оценки качества, другим вопросам по независимой оценке качества;

4) взаимодействует с органами местного самоуправления по вопросам организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями, исполнению законодательных, нормативных и правовых актов, регламентирующих организацию и проведение независимой оценки качества;

5) взаимодействует с оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, осуществляет контроль достоверности предоставляемых данных и приемку работ, выполненных оператором;

6) обеспечивает своевременное размещение информации о независимой оценке качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) в соответствии с требованиями законодательных, нормативных и правовых актов;

7) осуществляет мониторинг посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) граждан о принятых мерах, другие мониторинги по вопросам независимой оценки качества, формирует сводную по Новосибирской области аналитическую, отчетную и иную информацию;

8) обеспечивает своевременное размещение информации о независимой оценке качества, деятельности Общественного совета по независимой оценке на официальном сайте в сети «Интернет» (далее – сайт) Минкультуры НСО в разделах «Независимая



оценка качества» и «Общественного совета по независимой оценке», поддержку в актуальном состоянии указанных разделов;

9) обеспечивает исполнение целевых показателей функционирования независимой оценки качества в Новосибирской области.

## *2. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества органами местного самоуправления Новосибирской области.*

2.1. Муниципальные районы/ городские округа доводят решение Общественного совета по независимой оценке и рекомендации Минкультуры НСО до сведения органов местного самоуправления и организаций культуры, расположенных в муниципальном районе.

2.2. Органы местного самоуправления в течение одного месяца с даты поступления решения Общественного совета по независимой оценке и рекомендаций Минкультуры НСО:

1) принимают решение по выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры и оценке деятельности их руководителей, формируют предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, реализации решения Общественного совета по независимой оценке и рекомендаций Минкультуры НСО, поощрению организаций, получивших высокие оценки, и их руководителей;

2) утверждают планы по устранению недостатков НОК подведомственных организаций культуры по утвержденной форме;

3) обеспечивают на своих сайтах и в средствах массовой информации размещение информации о результатах независимой оценки качества, а также техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве условий их оказания организациями культуры в соответствии с ФЗ 392.

2.3. Муниципальные органы управления культуры в течение одного месяца с даты поступления решения Общественного совета и рекомендаций Минкультуры НСО:

1) координируют проведение мероприятий по формированию и утверждению планов по устранению недостатков НОК организаций, расположенных на территории муниципального района/ городского округа;

2) проводят мониторинги исполнения законодательных, нормативных правовых актов по независимой оценке качества, исполнения планов организаций по устранению недостатков НОК, обеспечения информационной открытости организаций в соответствии со ст. 36.2. Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (далее – Закон о культуре) на сайтах организаций культуры или сайтах учредителя, в случае отсутствия сайта организации культуры;

3) формируют и предоставляют в Минкультуры НСО необходимую сводную по муниципальному району/ городскому округу информацию по вопросам независимой оценки качества.

## *3. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества организациями культуры.*

3.1. Организации культуры, в отношении которых была проведена независимая оценка качества (далее – организации культуры) в течение 5-ти дней после поступления решения Общественного совета по независимой оценке и рекомендаций Минкультуры

НСО размещают результаты независимой оценки качества на своих сайтах в разделе «Независимая оценка качества», в средствах массовой информации.

3.2. Проводят анализ результатов независимой оценки качества, выявляют недостатки, совместно с учредителем формируют план организации по устранению недостатков НОК и размещают его течение 5 дней после утверждения на своем сайте или сайте учредителя.

3.3. Обеспечивают исполнение плана организации по устранению недостатков НОК, ежегодно составляют отчет исполнения и размещают его на своем сайте или на сайте учредителя до 25 декабря текущего года.

3.4. Обеспечивают информационную открытость организации в соответствии со ст. 36.2. Закона о культуре:

1) своевременно размещают и поддерживают в актуальном состоянии на своем сайте или сайте учредителя информацию о деятельности организации и техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве условий их оказания организациями культуры в соответствии с требованиями ст.36.2. Закона о культуре и приказа Минкультуры РФ от 20.02.2015 № 277;

2) своевременно актуализируют информацию, установленную приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н о деятельности организации на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

3.5. Своевременно предоставляют необходимую отчетную информацию по вопросам НОК в муниципальный орган управления культуры.

*4. Законодательные и нормативные правовые акты по вопросам организации и проведения независимой оценки качества.*

4.1. Законодательство Российской Федерации.

1) Закон Российской Федерации от 9.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», ст. 36.1, 36.2.

2) Федеральный закон от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4.2. Акты Президента Российской Федерации

1) Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

2) Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607».

4.3. Акты Правительства Российской Федерации

1) Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2) Постановление Правительства РФ от 14.04.2018 № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203».

3) Постановление Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4) Постановление Правительства РФ от 19.04.2018 № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

5) Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6) Постановление Правительства РФ от 26.07.2018 № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения».

#### 4.4. Акты Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

1) Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2) Приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

#### 4.5. Акты Министерства культуры Российской Федерации

1) Приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет».

2) Приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».